

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## Préparer votre audit (interne ou de certification)

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Expérimenter le déroulement d'un audit
- Appliquer la méthodologie et l'outillage lui permettant de se préparer à l'audit de certification
- Préparer son équipe au déroulement de l'audit

### DESCRIPTION / CONTENU

#### **L'avant audit :**

- Faire le point sur son système de management de la qualité.
- Analyser les résultats des audits précédents
- Vérifier la mise en œuvre des actions correctives
- Revisiter son PACQ
- Vérifier sa documentation
- Participer à la préparation du plan d'audit
- Préparer les conditions matérielles du déroulement de l'audit

#### **Le déroulement de l'audit :**

- Analyser les attentes de l'auditeur
- Accéder aux documents
- Participer aux entretiens
- Tirer profit de la réunion de clôture

#### **L'après audit :**

- Analyser le rapport d'audit
- Proposer des actions correctives

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Pédagogie interactive favorisant la dynamique collective
- Echanges de pratiques entre les stagiaires

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

- Jeux de rôles auditeurs/audités

## MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Liens internet
- Vidéos
- Ressources documentaires

## MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

## DUREE

7 heures

## PUBLIC

Référents qualité, directeurs, pilotes de processus

## PRE-REQUIS

Connaître les référentiels et avoir démarré une démarche qualité

## MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

## MODALITES D'INSCRIPTION



# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - [anna.benavente@coorace.org](mailto:anna.benavente@coorace.org))

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 - [genevieve.gourdel@coorace.org](mailto:genevieve.gourdel@coorace.org))

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 - [genevieve.gourdel@coorace.org](mailto:genevieve.gourdel@coorace.org))