

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Mettre en place une communication efficace au service de son
développement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir le mandat ;
- D'identifier la stratégie et les moyens ;
- Dresser un bilan et évaluer les résultats des actions.

DESCRIPTION / CONTENU

- Définir le mandat :
 - Identifier le besoin de communication et son objectif
 - Connaître l'ambition, la vision et le persona de la structure
 - Réaliser une segmentation client et prospect
 - Faire un état des lieux de la communication actuelle
- Identifier la stratégie et les moyens :
 - Définir la stratégie et les objectifs associés
 - Identifier les moyens adaptés aux différentes cibles
 - Rédiger le message, l'argumentaire
 - Focus réseaux sociaux
- Dresser le bilan et évaluer les résultats
 - Dresser le bilan des actions
 - Suivre les actions et leurs résultats
 - Analyser les bénéfices des actions (indicateurs clés)
 - Mettre en oeuvre un plan d'action d'amélioration

METHODES PEDAGOGIQUES

- Travail en sous-groupe
- Alternance d'échanges avec les participants et d'apports théoriques
- Mise en pratique des méthodologies

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Support de formation + outils annexes

organisme de formation de l'ESS, vous propose

- Support d'animation en vidéo projection

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

21 heures

PUBLIC

Toute personne en charge de la communication, du développement et du pilotage.

PRE-REQUIS

Pas de prérequis

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 - genevieve.gourdel@coorace.org)



organisme de formation de l'ESS, vous propose

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – genevieve.gourdel@coorace.org)